

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

THÉÂTRE GRRRANIT SN DE BELFORT

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie du GRRRANIT SN de Belfort billetterie.grrranit.eu par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne billetterie.grrranit.eu est clôturé à l'heure du début de la manifestation. L'acheteur est informé en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.grrranit.eu, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du lieu de la représentation, le ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à la billetterie physique du GRRRANIT SN de Belfort, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur à sa demande et sur son compte client si une adresse électronique nous a été communiquée.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de QR codes / codes-barres lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le QR code / code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Les billets ne sont pas remboursables, même en cas de perte ou de vol, sous réserve des cas restreints énoncés ci-après : annulation de la représentation, changement d'horaire ou cas de force majeure (grève nationale, catastrophe naturelle, pandémie, décès du spectateur).

Les billets peuvent être échangés contre tout autre événement de la saison en cours, sous réserve d'en faire la demande auprès de la billetterie au moins 48h avant le début de la manifestation concernée.

Les billets sont disponibles depuis l'espace client de l'acheteur et peuvent être réimprimés en cas de perte, soit par le spectateur, soit par la billetterie sous réserve de les avoir achetés sur le site Internet billetterie.grrranit.eu.

Il est strictement interdit de revendre, contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ADHÉSION ET OFFRE DE FIDÉLITÉ

L'achat de places nécessite l'obtention d'une carte d'adhésion gratuite. Elle permet également d'accéder à l'offre de fidélité mise en place par le Théâtre GRRRANIT SN de Belfort. Elle est valable pour la saison en cours et devra être renouvelée chaque nouvelle saison.

Cette carte est nominative, personnelle, incessible et dématérialisée.

L'offre de fidélité permet à chaque spectateur de bénéficier d'un (1) spectacle gratuit après l'achat d'au moins cinq (5) spectacles différents, simultanément ou au fur et à mesure de la saison en cours. Lorsqu'au moins six (6) spectacles sont choisis simultanément, la gratuité s'applique sur le spectacle le plus cher de la sélection.

Cette offre ne pouvant s'appliquer de manière automatique en ligne, les spectateurs devront contacter la billetterie afin d'obtenir la place offerte, après avoir validé l'achat d'au moins cinq (5) événements différents.

Cette offre se renouvelle tous les six (6) spectacles différents. Elle ne s'applique pas aux événements proposés dans le cadre de festivals.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.grrranit.eu sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent au Théâtre GRRRANIT SN de Belfort de gérer les services qui sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par le Théâtre GRRRANIT SN de Belfort, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

Par mail à reservation@grrranit.eu ou par courrier signé à :

THÉÂTRE GRRRANIT SN DE BELFORT
1 Faubourg de Montbéliard
90000 BELFORT

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ADHÉSION

Lors de la création de votre adhésion, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'adhésion, obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisés à créer une carte d'adhésion.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

PROCÉDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser l'achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création d'un compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer un compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Les billets délivrés sont nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter mensuelle » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les événements activités proposés par notre structure.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien [http](#) vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Brevo.

EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne
 - o Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYBOX en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels
 - o Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion
 - o Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes nous permettant de communiquer par voie électronique (e-mails) auprès des spectateurs.
- Pour des opérations de contrôle de billets
 - o En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- Dans le cadre de nos analyses ou de nos études des ventes, de nos clients et adhérents
 - o Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
 - o Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme
 - o Voir chapitre *Gestion des cookies*

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli – et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par le réseau tiers France Billet (réseau FNAC).

Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par le distributeur commercialisant également une billetterie pour certains de nos événements. Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site billetterie.grrranit.eu se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX.

Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

THÉÂTRE GRRRANIT SN DE BELFORT
1 Faubourg de Montbéliard
90000 BELFORT

Également par courriel à reservation@grrranit.eu ou par téléphone au 03 84 58 67 67.

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

THÉÂTRE GRRRANIT SN DE BELFORT
1 Faubourg de Montbéliard
90000 BELFORT

Également par courriel à reservation@grrranit.eu ou par téléphone au 03 84 58 67 67.

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site billetterie.grrranit.eu sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LÉGALES

Propriété du site

Le site internet accessible à l'adresse www.grrranit.eu est la propriété de :
THEATRE GRANIT SCENE NATIONALE DE BELFORT
SIRET : 77871537500037

Responsable éditorial

THEATRE GRANIT SCENE NATIONALE DE BELFORT
Téléphone : 03 84 58 67 67
Email : reservation@grrranit.eu

Hébergement

Le site de billetterie est hébergé par GANDI SAS.
Adresse : 63-65 boulevard Masséna - 75013 Paris

Développement

Le site de billetterie a été développé par Supersoniks.

Utilisation des cookies

Ce site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et fournir des services adaptés à ses visiteurs. Les cookies sont des fichiers textes utilisés pour reconnaître un utilisateur et faciliter son utilisation du site. Ils ne contiennent pas d'informations personnelles.

Notre site www.grrranit.eu utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et offrir des services personnalisés. Les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur votre appareil qui permettent au site de se souvenir de vos actions et préférences.

Cookies tiers

Des services tiers tels que les vidéos intégrées de YouTube, les cartes de Google Maps, le pixel de Facebook et Google Analytics utilisent des cookies pour suivre l'interaction des utilisateurs avec le contenu. Ces cookies peuvent suivre des éléments tels que le temps passé sur le site et les pages visitées dans le but d'améliorer les services fournis.

Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des cookies pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs.

Pixel Facebook

Le pixel Facebook est un outil d'analyse qui permet de mesurer l'efficacité de la publicité en comprenant les actions que les personnes effectuent sur le site web.

Gestion des cookies

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver les cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Cependant, la désactivation des cookies peut empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site.

Consentement

En utilisant notre site, vous consentez expressément à l'utilisation des cookies décrits ci-dessus.

Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site www.grrranit.eu, incluant, sans limitation, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de la société à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Utilisation du site

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de THEATRE GRANIT SCENE NATIONALE DE BELFORT. Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Loi applicable et juridiction

Ces mentions légales sont régies par la loi française et tout litige en relation avec l'utilisation du site sera soumis à la juridiction des tribunaux français.